

## DMMオンラインクリニックの満足度アンケート調査結果一覧

★4	満点としない理由は、処方で利用できる薬の種類に関して不満があり、漢方か、リベルサスのいずれかという点で選択肢の無さに不満がありました。
★5	診察時間が非常にスピーディかつ適切で良かったですし、オンラインなため手間や労力がかからず非常に楽で良かったからです、総合的に見て満足な利用感だったのでにさせていただきます。
評価なし	カウンセリングが充実しています。治療に関する要望を具体的に聞いてくれて処方の際に反映して頂いたのが良かったです。かなり安心出来るサービスでした。
評価なし	平日8時から22時まで受け付けているため、仕事終わりでも診療をお願いする事が出来ます。来院せずともスマホのカメラで完結して便利でした。予約も取りやすいです。
★4	理由としては処方薬の価格が抑えられており、発送も早くて便利だからです。また、薬を必要としている方が利用するのもおすすめです。診療予約もウェブサイトからできる点も良かったです。
★4	・1度オンライン診療をすれば、再度同じ薬が欲しい時に簡単にネットで注文が出来る手軽さがいい ・オンライン診療する際にビデオ通話をしないといけないのが精神的に負担がかかる
★4	オンラインではあるものの誠実な態度でこちらの話をしっかりと聞いてくれましたし、そのうえで自分の状況に合った対処法をわかりやすく提示してくれたからです。
★5	初診は約20分程度かかりましたが、その後は確実に5分以内で診察が完了しています。スムーズに対応していただけるし、私の利用時間が関係しているのかもしれませんが待ち時間も全然ありません。配送も早いのでとても満足しています。
★3	オンラインでできるのがよかったです。実際の店舗に行くと他の人に見られるのが恥ずかしいからです。診察も早くて時間もかからず、処方をしてくれたのでかなり楽でした。
★4	隙間時間に利用ができるのが忙しい中でも便利に使えて満足しています。とてもスムーズな対応で質問にもしっかり答えてくださるので安心できました。
★4	オンラインでの医療相談や処方箋の発行が可能なため、忙しい生活の中で医療サービスをオンラインで利用できるのは非常に便利でした。時間や場所に制約がなく、自宅やオフィスから手軽に利用できる点が評価できる理由です。
★4	リベルサスのプランが複数あり、初心者であれば定期でなくてもヶ月1万円以下で始められるところが良かった。オンライン診療でもしっかり時間を取ってくれるため、副作用が出た場合の注意点や対処法なども気軽に質問することができる。
★5	リベルサスが安く、定期配送も便利なので選びました。オンライン診察も何日も待たされることなくスムーズです。すぐに届くのも魅力的。
★4	オンラインで完結する点が一番良かった。実際に使ってみると、待ち時間ほぼなしで診療してもらえるので、30分くらい時間が空いたら、思いついたときに診察してもらえる。

★3	無理のないライフスタイルでダイエットできる方法を専門家から聞きたいと思ってオンライン診療を受けたが、最後まで当たり前の内容だけを言っていたのが残念でした。
★5	とても丁寧に診察してもらいました。 私の体型、脂肪を減らしたいのか、食欲を抑えたいのかなどしっかりと聞いてもらい、適したお薬を処方してもらえました。
★5	先生との診察？前に問診タイム？みたいなのがあって、優しく話してくれる女性だったおかげでかなり緊張がほぐれました。 実際普通に病院行ってするような普通の会話だったから全然緊張する必要なんてなかったんだけど。笑 先生に妊活の前の短期間で集中的に頑張っって体重落とたくて、と相談したら妊活始める少し前には必ずお薬はストップするって約束できる？・・・ じゃあ頑張ってみましょうか～って感じで優しく説明してもらえました。 (お薬が体に残る期間がこのくらいだから逆算して～..って想像以上に丁寧な回答) 初診は男性、2回目は女医さんで、2回目の問診時の看護師さん？ただの助手の方？ &先生がめちゃくちゃ良い人だったから1歳の子供も隣にいて、テレビ通話が珍しくてカットインしたり笑い声が入ってしまったりしてたのにあ～可愛い><ってちょこちょこ構ってくれて笑 あーもう絶対浮気せん！って思った。
★5	何よりもオンラインで全て完結することが出来ましたしその点が本当にありがたいなと思いましたし 親切な先生だったのでお願いして本当によかったです。

※2024年時点